

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Diese Datenschutzerklärung beschreibt, wie wir personenbezogene Daten verarbeiten. Sie gilt ergänzend zu unseren rechtlichen Hinweisen sowie unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen, sofern vorhanden.

Kontakt

Wenn Sie Fragen zu unserer Datenschutzerklärung oder unseren Tätigkeiten haben, können Sie uns unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

Treatsy Animal Health

1 allée de Beccaud, 42480 La Fouillouse - Frankreich

contact@treatsy.com

Von wem erheben wir personenbezogene Daten und welche Daten erheben wir?

Im Rahmen unserer Geschäftstätigkeit kann Treatsy Animal Health personenbezogene Daten von Kunden, Lieferanten, Interessenten, Besuchern unserer Website und Bestellplattform, von Personen, die uns ihre Kontaktdaten zur Verfügung stellen, sowie von Personen, die uns per E-Mail oder auf andere Weise kontaktieren, erheben.

Wir erheben Informationen, wenn Sie uns per E-Mail oder über unser Kontaktformular kontaktieren sowie bei der Anmeldung zu unserem Newsletter, sofern vorhanden.

Wir erfassen Informationen wie Ihren Namen, Ihre Anschriften, Ihre E-Mail-Adressen und Ihre Telefonnummern.

Zu welchen Zwecken verwenden wir diese Daten?

- Zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen
 - Zur Durchführung von Marketingkampagnen
 - Zur Optimierung interner Prozesse von Treatsy Animal Health
 - Zur besseren Anpassung unseres Produktangebots an die Bedürfnisse unserer Kunden
 - Für den Kundenservice
 - Zur Bearbeitung Ihrer Anfragen per E-Mail oder über unser Kontaktformular
-

Mit wem teilen wir diese personenbezogenen Daten?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dritte weitergeben. Diese haben nur Zugriff auf Ihre Daten, soweit dies zur Erfüllung von Aufgaben in unserem Auftrag erforderlich ist, und sind verpflichtet, diese nicht offenzulegen oder für andere Zwecke zu verwenden.

Gegebenenfalls können wir Ihre personenbezogenen Daten mit folgenden Parteien teilen:

- Mitarbeiter, Subunternehmer, Vertreter, externe Berater und Gesellschafter von Treatsy Animal Health

- Behörden, sofern Treaty Animal Health gesetzlich dazu verpflichtet ist
- Dritte, die uns Dienstleistungen erbringen, z. B. in den Bereichen IT, Logistik oder Zahlungsabwicklung

Sofern Treaty Animal Health personenbezogene Daten an Dritte übermittelt, einschließlich solcher außerhalb der EU/des EWR, ergreifen wir geeignete Schutzmaßnahmen. Falls erforderlich, werden Vereinbarungen getroffen, die die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken und Sicherheitsverpflichtungen enthalten, die den Anforderungen innerhalb der EU/des EWR entsprechen.

Verwaltung und Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten

Treaty Animal Health ergreift Maßnahmen, um die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten zu gewährleisten. Wir schützen Ihre Daten bestmöglich vor unbefugtem Zugriff, Offenlegung, Verlust, Zerstörung oder Veränderung.

Allerdings ist keine Übertragungsmethode (weder physisch, über das Internet noch über elektronische Speichersysteme) zu 100 % sicher. Wir bemühen uns, angemessene Maßnahmen zum Schutz Ihrer Daten zu ergreifen, können jedoch keine absolute Sicherheit garantieren.

Wenn Sie ein Passwort gewählt haben oder ein Passwort für den Zugriff auf bestimmte Bereiche unserer Website oder Bestellplattform erhalten haben, sind Sie für die Vertraulichkeit dieses Passworts verantwortlich.

Sollten Ihre Daten fehlerhaft sein oder Sie vermuten, dass diese öffentlich geworden sind, kontaktieren Sie uns bitte unter contact@treatsypet.com. Dies ermöglicht uns, Ihre Daten zu korrigieren, mögliche Sicherheitsvorfälle zu untersuchen und geeignete Maßnahmen zu ergreifen.

Personenbezogene Daten werden nicht länger gespeichert, als es für die Zwecke, für die sie erhoben und verarbeitet wurden, erforderlich ist, es sei denn, eine längere Aufbewahrung ist gesetzlich vorgeschrieben oder zur Wahrung unserer Haftung erforderlich. Daten, die zu wissenschaftlichen oder statistischen Zwecken verarbeitet werden, können länger gespeichert werden.

Ihre Rechte in Bezug auf den Datenschutz

Gemäß dem französischen Datenschutzgesetz („Informatique et Libertés“) sowie der DSGVO (EU) 2016/679 haben Sie das Recht:

- Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten zu erhalten sowie Informationen über deren Verarbeitung und Speicherdauer
- Sich jederzeit von Marketingkommunikation abzumelden
- Ihre Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten zu widerrufen (sofern die Verarbeitung auf Ihrer Einwilligung basiert)
- Die Berichtigung unrichtiger Daten zu verlangen
- Unter bestimmten Voraussetzungen die Einschränkung der Verarbeitung oder die Löschung Ihrer Daten zu verlangen
- Das Recht auf Datenübertragbarkeit: Sie können Ihre Daten erhalten und für andere Dienste wiederverwenden oder an einen anderen Verantwortlichen übertragen lassen

Zur Ausübung Ihrer Rechte kontaktieren Sie uns bitte unter: sales@treatsypet.com

Sie haben außerdem das Recht, eine Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde einzureichen, insbesondere bei der:

Commission nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL)

3 rue de Fontenoy

75007 Paris

www.cnil.fr

Über diese Datenschutzerklärung

Wir überprüfen diese Datenschutzerklärung regelmäßig und können neue Elemente hinzufügen. Bei jeder Änderung geben wir das Datum der letzten Aktualisierung in diesem Dokument an.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig, bevor Sie uns personenbezogene Daten übermitteln.

Kontakt

Wenn Sie Fragen zu dieser Datenschutzerklärung haben, kontaktieren Sie uns bitte unter:

Treatsy Animal Health

1 allée de Beccaud

42480 La Fouillouse

Frankreich

contact@treatsypet.com